

Số: /KH-UBND

Kim Hoa, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Kim Hoa năm 2024

Phần I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2023

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng

Thực hiện kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT của huyện Hương Sơn nhằm từng bước đẩy mạnh công tác phát triển công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, quản lý, chỉ đạo mọi hoạt động phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng an ninh trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân đã xây dựng, ban hành các văn bản: Kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 18/01/2023 về chuyển đổi số tại xã Kim Hoa năm 2023, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Kim Hoa.

Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các văn bản về đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến như: Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ; Chỉ thị 14/CT-UBND ngày 06/6/2014 của UBND tỉnh.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia dưới nhiều hình thức khác nhau như tạo chuyên mục trên trang TTĐT; đưa tin về các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia; hiển thị bộ nhận diện, biểu trưng của Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang thông tin điện tử. Lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, gồm các trang mạng xã hội; Thông báo và yêu cầu các doanh nghiệp kinh doanh lĩnh vực CNTT trên địa bàn thực hiện việc tuyên truyền ngày chuyển đổi số Quốc gia (10/10). Tổ chức thành công Ngày hội chuyển đổi số trên địa bàn xã với nhiều gian hàng hữu ích với sự tham gia đông đảo của quần chúng nhân dân.

1.2. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử và các phương tiện truyền thông về Chuyển đổi số

- Trang thông tin điện tử là phương tiện, kênh thông tin để cập nhật và đưa thông tin về chuyển đổi số phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp về các chính sách pháp luật, sáng kiến, cách làm, đã thu hút được nhiều người theo dõi.

- Trang thông tin điện tử đã mở chuyên mục chuyển đổi số, nhằm cung cấp thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về chuyển đổi số, phổ biến kiến thức, kinh nghiệm trong công tác chuyển đổi số; hàng tháng, các đơn vị đưa tin và đưa tin lại khoảng 6 tin bài.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về thương mại điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp và tầng lớp nhân dân (hình thức tuyên truyền thông qua các hội nghị, trên hệ thống truyền thanh, in ấn tờ rơi, băng rôn, tuyên truyền trên các website, các mạng xã hội zalo, facebook,...); khuyến khích cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị tích cực thực hiện và tuyên truyền cho người thân, bạn bè các kiến thức về thương mại điện tử; tích cực đẩy mạnh các hình thức mua sắm trực tuyến hợp pháp, thanh toán không dùng tiền mặt, nhằm từng bước thay đổi thói quen, hình thức mua sắm theo hướng văn minh, hiện đại; chủ động trang bị kỹ năng, kiến thức về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trên môi trường số.

2. Thể chế số

Ban hành các văn bản về chuyển đổi số:

Kế hoạch 09/KH-UBND, ngày 18/01/2023 về triển khai kế chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã, các công văn hướng dân và đôn đốc việc thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

3. Hạ tầng số

- Hạ tầng CNTT được quan tâm đầu tư từng bước đáp ứng việc ứng dụng CNTT, phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng và bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hệ thống một cửa điện tử cấp xã; hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc (TD-Office), phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử liên thông 03 cấp.

- Xã đã quan tâm đầu tư trang thiết bị nhằm tăng cường cơ sở vật chất; Các trang thiết bị và hạ tầng CNTT của UBND đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, kết nối ổn định, thông suốt; 100% cán bộ, công chức được trang bị máy vi tính; 100% máy tính được kết nối mạng Internet băng thông rộng phục vụ công tác.

- Hạ tầng viễn thông, Internet trên địa bàn tiếp tục được các doanh nghiệp viễn thông đầu tư mở rộng mạng lưới với công nghệ hiện đại phục vụ đến tất cả các TDP trên địa bàn. Đến nay phủ sóng đến 100% các cơ quan đơn vị được phủ sóng mạng. Tỷ lệ dân số được phủ sóng thông tin di động đạt

98%; trong đó mạng băng thông rộng 3G/4G phủ sóng đến 95%.

4. Dữ liệu số

Hiện nay, công tác chỉ đạo điều hành và công khai, minh bạch thông tin của các cơ quan chính quyền cho người dân, doanh nghiệp; việc triển khai các ứng dụng CNTT tại cơ quan UBND và các đơn vị trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến tích cực; ngoài các ứng dụng dùng chung của cấp xã, huyện; các ngành, đơn vị còn triển khai các ứng dụng chuyên ngành, xây dựng hệ thống dữ liệu riêng nhằm phục vụ công tác quản lý.

- Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo: Triển khai sử dụng thống nhất các phần mềm quản lý trường học Smas, Misa; Sở liên lạc điện tử... Trường Tiểu học đã triển khai xây dựng các phòng học thông minh, thư viện điện tử, giáo án điện tử để triển khai. Các cơ sở giáo dục đã tiến hành chuẩn hóa các thông tin, làm sạch dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo do Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai. Gần 80% số lượng bản ghi về nhân sự, học sinh trong toàn ngành đã thực hiện xác thực định danh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Lĩnh vực Y tế: Đã triển khai các phần mềm quản lý khám chữa bệnh, phần mềm tiêm vắc xin covid 19.

- Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và DL: tuyên truyền các đoàn viên thanh niên gắn mã QR-Code cho các địa chỉ đỏ, di tích lịch sử nhằm giới thiệu quảng bá, du lịch.

- Lĩnh vực Tư pháp: Xây dựng cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp và phần mềm quản lý hộ tịch.

- Lĩnh vực Lao động - Thương binh xã hội: Xây dựng cơ sở dữ liệu hộ nghèo, cận nghèo và bảo trợ xã hội; cơ sở dữ liệu thông tin về hồ sơ người có công; cơ sở dữ liệu tài chính trợ cấp ưu đãi người có công, cơ sở dữ liệu lao động việc làm, cơ sở dữ liệu trẻ em...

- Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội: Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế (BHYT) cập nhật thông tin khám chữa bệnh tại 100% cơ sở khám chữa bệnh BHYT; Hệ thống cấp mã số BHXH và quản lý thẻ BHYT hộ gia đình; kết nối liên thông cơ sở dữ liệu đăng ký khai sinh Bộ Tư pháp với cơ sở dữ liệu Quốc gia về BHXH để thực hiện liên thông cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; triển khai ứng dụng VssID (*Bảo hiểm xã hội số*)...

- Lĩnh vực Thuế: ngành Thuế đã đẩy mạnh triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT trong công tác quản lý thuế, đặc biệt là các giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế; các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể đã áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử; các dịch vụ thuế điện tử được thực hiện đồng bộ với các nội dung cải cách chính sách thuế, đổi mới thủ tục hành chính thuế, nâng cao chất lượng trong công tác thu/nộp thuế.

- Lĩnh vực Ngân hàng: Các ngân hàng đã xây dựng và ứng dụng nền tảng ngân hàng số với phương châm “Lấy khách hàng là trung tâm” và cung

cấp đầy đủ các dịch vụ ngân hàng, giúp các tổ chức, cá nhân và người dân chủ động tiếp cận nhanh chóng, kịp thời và an toàn bảo mật; các dịch vụ cung cấp chính: Đăng ký mở tài khoản trực tuyến; đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử; đăng ký vay vốn trực tuyến; các giao dịch tài chính bằng sinh trắc học như nộp tiền vào tài khoản, thanh toán, chuyển khoản, chuyển tiền, gửi tiết kiệm... đã giúp cho việc tiết kiệm thời gian giao dịch của các tổ chức, cá nhân.

5. Nền tảng số

- UBND xã đã lựa chọn các nền tảng số để đưa vào áp dụng trong công việc (*nền tảng thương mại điện tử; thanh toán điện tử; nền tảng họp trực tuyến; nền tảng học trực tuyến; nền tảng quản lý tiêm chủng...*).

- Các nền tảng, phần mềm ứng dụng và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các ngành đầu tư phục vụ cho công tác quản lý và triển khai ứng dụng CNTT của các ngành từ Trung ương đến địa phương được duy trì hoạt động tương đối ổn định, các đơn vị thường xuyên cập nhật dữ liệu.

6. Nhân lực số

Thực hiện Quyết định 07/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc tổ chức ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn, đã bố trí cán bộ phụ trách CNTT kiêm nhiệm.

Tiếp tục phối hợp các phòng ban ngành liên quan tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng tin học văn phòng; quản trị trang thông tin điện tử; Tham gia các lớp tập huấn về hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý điều hành, tác nghiệp; phần mềm chữ ký số; phần mềm một cửa điện tử - dịch vụ công trực tuyến; các phần mềm, ứng dụng phục vụ triển khai Đề án 06; các ứng dụng tổ chức hội họp trực tuyến; hướng dẫn nghiệp vụ viết tin, bài lên Trang thông tin điện tử cho cán bộ công chức, Ban biên tập.

7. An toàn, an ninh mạng

- Kịp thời cảnh báo, rà soát các lỗ hổng bảo mật khi có cảnh báo từ cơ quan chuyên trách về ứng cứu sự cố an toàn thông tin.

- 100 % máy tính tại cơ quan đã cài đặt ứng dụng phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng; đầu tư mua sắm trang thiết bị phục vụ công tác bảo mật và an toàn thông tin mạng.

8. Chính quyền số

- Ứng dụng CNTT đã có bước phát triển mạnh mẽ; công tác triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, đánh giá được tăng cường, phát huy hiệu quả tích cực; ứng dụng CNTT được đẩy mạnh, thực hiện chuyển đổi số các cấp được triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Trao đổi và xử lý văn bản hồ sơ trên môi trường mạng: Từng bước chuyển đổi hành vi hành chính, giấy tờ sang xử lý công việc trên môi trường điện tử, công khai, minh bạch, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước.

- Hệ thống Một cửa điện tử hoạt động ổn định, hiệu quả, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm thời gian, chi phí, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phòng chống tham nhũng.

9. Kinh tế số

- Áp dụng thanh toán bằng hóa đơn điện tử

10. Xã hội số

- Các cơ sở giáo dục phổ thông đã chủ động, linh hoạt trong việc sử dụng nền tảng dạy học trực tuyến và trực tiếp; xây dựng các video bài giảng trực tuyến đưa vào kho dữ liệu dùng chung của ngành phục vụ đổi mới nội dung, phương pháp dạy học.

Phần II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Căn cứ hiện trạng về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Hiện đại hóa nền hành chính, tập trung xây dựng chính quyền điện tử nhằm xây dựng một chính quyền hiện đại, chuyên nghiệp đáp ứng công việc đề ra.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chỉ tiêu đã đạt được trong thời gian vừa qua, nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu về phát triển Chính quyền điện tử.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được xử lý trên môi trường mạng.

- 100% cán bộ, công chức xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng.

- 100% lãnh đạo ứng dụng chữ ký số.

- Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên Trang thông tin điện tử theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- 100% trường học các cấp ứng dụng CNTT vào các hoạt động quản lý, điều hành, giảng dạy.

2.2. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng đô thị văn minh

- Tối thiểu 80% thủ tục hành chính toàn trình có phát sinh hồ sơ trực tuyến.

- Tối thiểu 70 % tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC được đăng ký trên Cổng dịch vụ công.

- 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử theo Quyết định số 420/QĐ-UBND ngày 02/02/2017 của UBND tỉnh; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, kết nối chia sẻ dữ liệu.

- Tiếp tục nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thông tin tại hệ thống 1 cửa, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến bảo đảm phục vụ tối đa nhu cầu giao dịch của người dân và cơ quan nhà nước.

- Cài đặt 95% máy tính cho cán bộ, công chức cơ quan bằng phần mềm virus bản quyền nhằm để bảo vệ an toàn thông tin, dữ liệu máy tính.

2.4. Phát triển nguồn nhân lực

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với cán bộ, công chức.

- Tập huấn nâng cao nghiệp vụ Quản trị Trang thông tin điện tử, Ban Biên tập trang thông tin điện tử .

III. CÁC GIẢI PHÁP

1. Quán triệt sâu sắc các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công nghệ thông tin; Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy Đảng các cấp, các ngành và đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan đơn vị đối với việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử; quán triệt thực hiện Quyết định số 07/2011/QĐ-UBND, ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

2. Đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm trong hoạt động cơ quan nhà nước; xây dựng phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với cán bộ công chức tham gia tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

3. Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành hệ thống hoàn chỉnh, tích hợp và kết nối tất cả các ứng dụng phần mềm của huyện

4. Kiện toàn bộ máy quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, đảm bảo thực hiện đúng nguyên tắc "Năng lực quản lý phải theo kịp phát triển".

5. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Dự kiến kinh phí thực hiện đầu tư hoạt động chuyển đổi số năm 2024 (*Phụ lục kèm theo*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa xã hội

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã các vấn đề liên quan đến chiến lược, quy hoạch, chương trình, dự án công nghệ thông tin với chức năng là cơ quan quản lý ngành đảm bảo sự đồng bộ, sự thống nhất của toàn hệ thống.

Xây dựng và trình UBND kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn. Đề xuất những giải pháp, chương trình, dự án cần thiết trình lãnh đạo Ủy ban nhân dân quyết định. Theo dõi, giám sát, đánh giá, sơ kết tình hình thực hiện kế hoạch, dự án Công nghệ thông tin và tổng kết thực hiện kế hoạch.

2. Bộ phận Tài chính - Kế toán

Chủ trì phối hợp với Bộ phận Văn hoá cân đối tổng hợp các nguồn lực trong kế hoạch phát triển kinh tế xã hội hàng năm của cho các dự án phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin trên địa bàn; tạo điều kiện ưu tiên bố trí kinh phí và cấp đủ kinh phí cho bộ phận chuyên môn triển khai các nội dung liên quan.

3. Văn Phòng UBND

Chủ trì phối hợp với Bộ phận Văn hoá và các bộ phận liên quan đẩy mạnh chương trình cải cách hành chính tạo cơ sở cho ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước.

Phối hợp với Bộ phận Văn hoá thực hiện các chương trình nâng cao nhận thức, phổ cập Công nghệ thông tin và Internet cho cán bộ công chức.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Kim Hoa, yêu cầu các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hoá và thông tin huyện;
- TT Đảng uỷ; HĐND;
- MTTQ, các đoàn thể xã;
- 20 đơn vị thôn;
- Lưu: VT; VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Đoài

PHỤ LỤC
DANH MỤC DỰ KIẾN ĐẦU TƯ CHÍNH QUYỀN SỐ NĂM 2024

TT	Các nội dung thực hiện	Dự trù kinh phí	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện
1	Đầu tư thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm virus tại UBND xã	50.000.000	UBND xã	Trong năm
2	- Tập huấn Chuyển đổi số; Dịch vụ công trực tuyến cho các bộ, công chức, tổ chuyển đổi số	10.000.000	Bộ phận Văn hóa TTTT	Quý I+II
3	Tuyên truyền về Chuyển đổi số, an toàn an ninh mạng	25.000.000	Bộ phận Văn hóa TTTT	Trong năm
Tổng kinh phí:		85.000.0000		
Bằng chữ: Tám mươi lăm triệu đồng				

